

Algemene Voorwaarden van Texplain®

Dit zijn de algemene voorwaarden van Texplain®. Texplain is het Instituut voor Taal & Communicatie uit Gouda. U leest hierin wat wij met u afspreken als u ons een opdracht geeft. We hebben deze voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam en op www.voorwaarden.net

Wat spreken we met u af?

1. De Nederlandse wetten en deze voorwaarden gelden voor elke opdracht die Texplain aanneemt. Geeft u ons een opdracht? Dan bent u het eens met de afspraken die hierin staan. Andere afspraken gelden alleen als u daarover een brief kreeg van ons.
2. Met Texplain bedoelen we ook alle medewerkers van Texplain en anderen die we inhuren voor een opdracht.
3. Texplain heeft het auteursrecht op deze algemene voorwaarden. Niemand mag deze tekst kopiëren of gebruiken zonder onze toestemming. Volgens de Nederlandse wet is het een misdrijf als iemand dat wel doet. Wij kunnen dan aangifte doen bij de politie. Ook kunnen we in een rechtszaak schadevergoeding eisen.

Wanneer begint en eindigt de overeenkomst?

4. De overeenkomst begint als u van ons een brief kreeg waarin staat dat Texplain de opdracht aanneemt. Of als u een offerte van Texplain binnen drie maanden schriftelijk bevestigt. De overeenkomst begint dan zodra wij die bevestiging hebben gekregen.
5. De overeenkomst eindigt als Texplain de opdracht heeft uitgevoerd zoals afgesproken. En als u de laatste factuur hebt betaald.
6. Houdt een van ons zich niet aan de afspraken? En lukt het niet het probleem op te lossen? Dan kunnen we beiden de overeenkomst beëindigen met een aangetekende brief. U hebt dan geen recht op schadevergoeding. Het werk dat wij dan al hebben gedaan, moet u helemaal betalen. Ook mogen we de helft van de kosten aan u berekenen voor het werk dat we nog niet hebben gedaan.

Hoe voeren we de opdracht uit?

7. Texplain mag zelf bepalen welke medewerker de opdracht uitvoert. Ook mogen we anderen inhuren om de opdracht uit te voeren. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 uit het Burgerlijk Wetboek gelden dus niet voor de opdracht die u geeft aan Texplain.
8. Hebben wij informatie of documenten van u nodig om de opdracht goed uit te voeren? Dan moet u ervoor zorgen dat wij de juiste informatie en documenten op tijd hebben. Uiteraard gebruiken we uw informatie vertrouwelijk.
9. U bent verantwoordelijk voor de rechten die te maken hebben met de opdracht. Dat geldt ook voor rechten van anderen, zoals: eigendomsrecht, octrooirecht, auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten. Moeten wij hiervoor geld betalen aan anderen? Dan moet u deze kosten aan ons vergoeden.

Wanneer moet u ons betalen?

10. U krijgt twee keer een factuur van Texplain. Behalve als wij schriftelijk iets anders met u hebben afgesproken. De eerste factuur krijgt u als de overeenkomst begint. De tweede factuur krijgt u aan het einde van de overeenkomst. Met elke factuur betaalt u de helft van het afgesproken bedrag.
11. Onze facturen moet u binnen 14 dagen betalen. Betaalt u te laat? Dan mogen wij stoppen met de opdracht. Ook mogen wij dan rente berekenen over het bedrag van de factuur. Wij gebruiken hiervoor de wettelijke handelsrente, zoals staat in het Burgerlijk Wetboek artikel 6:119a. Verder moet u alle kosten betalen die wij maken om ervoor te zorgen dat u de rekening betaalt.

Wat moet u doen als u niet tevreden bent?

12. Bent u niet tevreden over ons werk? Of hebt u een andere klacht? Stuur dan binnen vier weken nadat de opdracht is afgerond een brief naar de directie van Texplain. Daarna wordt de opdracht geacht naar tevredenheid te zijn uitgevoerd. Voor alle klachten is de klachtenregeling van Texplain van toepassing. Deze regeling kunt u vinden op onze website.
13. Elke brief en klacht registreren we en behandelen we vertrouwelijk. De directie informeert u binnen twee weken per brief over de afhandeling van uw klacht. Is er meer tijd nodig om uw klacht af te handelen? Dan staat in die brief een termijn waarbinnen we uw klacht afhandelen. En waarom we meer tijd nodig hebben. Zodra uw klacht is afgehandeld, krijgt u daarover een brief. We bewaren elke klacht tot twee jaar na de afhandeling.
14. Hebt u van Texplain een brief gekregen dat uw klacht is afgehandeld? En bent u niet tevreden over de oplossing? Dan kunt u binnen vier weken uw klacht voorleggen aan mr. Hans Verbeeke van Borgman-Verbeeke advocaten in Rotterdam. Hij treedt op als onafhankelijke bemiddelaar en geeft een bindend advies. Tegen dit advies is geen beroep mogelijk. Texplain handelt uw klacht daarna af overeenkomstig het bindende advies. Voor de kosten van het bindend advies bent u een bijdrage verschuldigd. De exacte hoogte daarvan kunt u opvragen bij Texplain.

Wanneer hebt u recht op schadevergoeding?

15. Hebt u schade omdat u vindt dat wij een fout hebben gemaakt? Probeer dan eerst het probleem op te lossen met de directie van Texplain. Dat moet u doen binnen een jaar nadat u de fout ontdekt of had kunnen ontdekken. Daarna hebt u geen recht meer op schadevergoeding.
16. Is de schade duidelijk onze schuld? En vergoedt onze verzekering de schade? Dan kunt u schadevergoeding krijgen. U krijgt geen schadevergoeding voor schade, zoals: indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade of gederfde winst.
17. De schadevergoeding is maximaal het bedrag dat u hebt betaald voor de opdracht. Vergoedt de verzekering niet alle schade? Dan hoeft Texplain de rest van de schade niet te vergoeden.